



## ***Centro de Opinión Pública de la Universidad de Belgrano***

### **SONDEO DE OPINIÓN:**

## **PIQUETEROS, INSEGURIDAD Y SERVICIOS PÚBLICOS: MEDIDAS DE GOBIERNO ESPERADAS PARA 2004**

### ***I. CONSIDERACIONES PRELIMINARES***

El final de año presenta la oportunidad de evaluar las expectativas de los ciudadanos respecto del rumbo que creen que las decisiones del gobierno deberían seguir con relación a algunas cuestiones que han ocupado un significativo espacio en la agenda de los medios de comunicación y que son objeto de preocupación pública, siendo que se perciben actualmente como problemas de fundamental importancia.

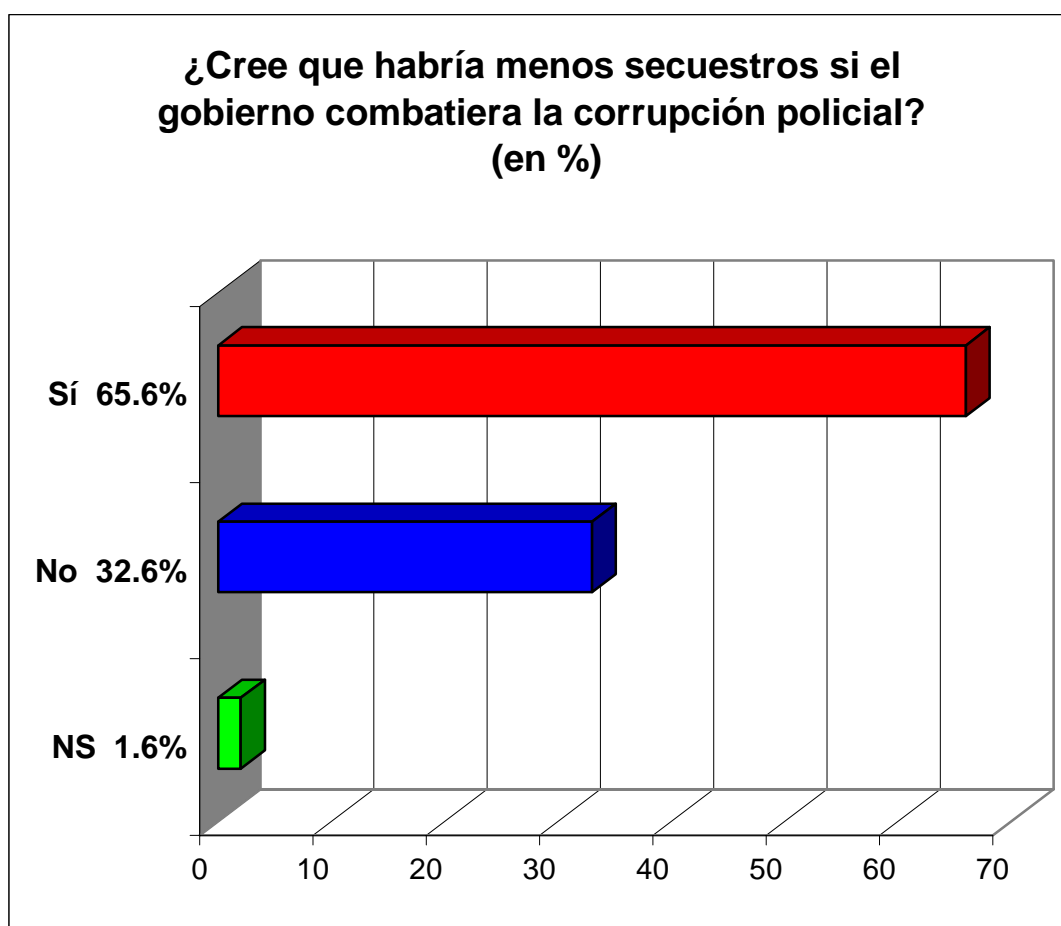
El *Centro de Opinión Pública de la Universidad de Belgrano* ha llevado a cabo un ***sondeo que indaga las opiniones respecto de las acciones y medidas que los ciudadanos creen que el gobierno debería tomar con referencia a tres problemáticas sociales:***

- 1. los secuestros,***
- 2. los piqueteros***
- 3. las empresas de servicios públicos privatizadas.***

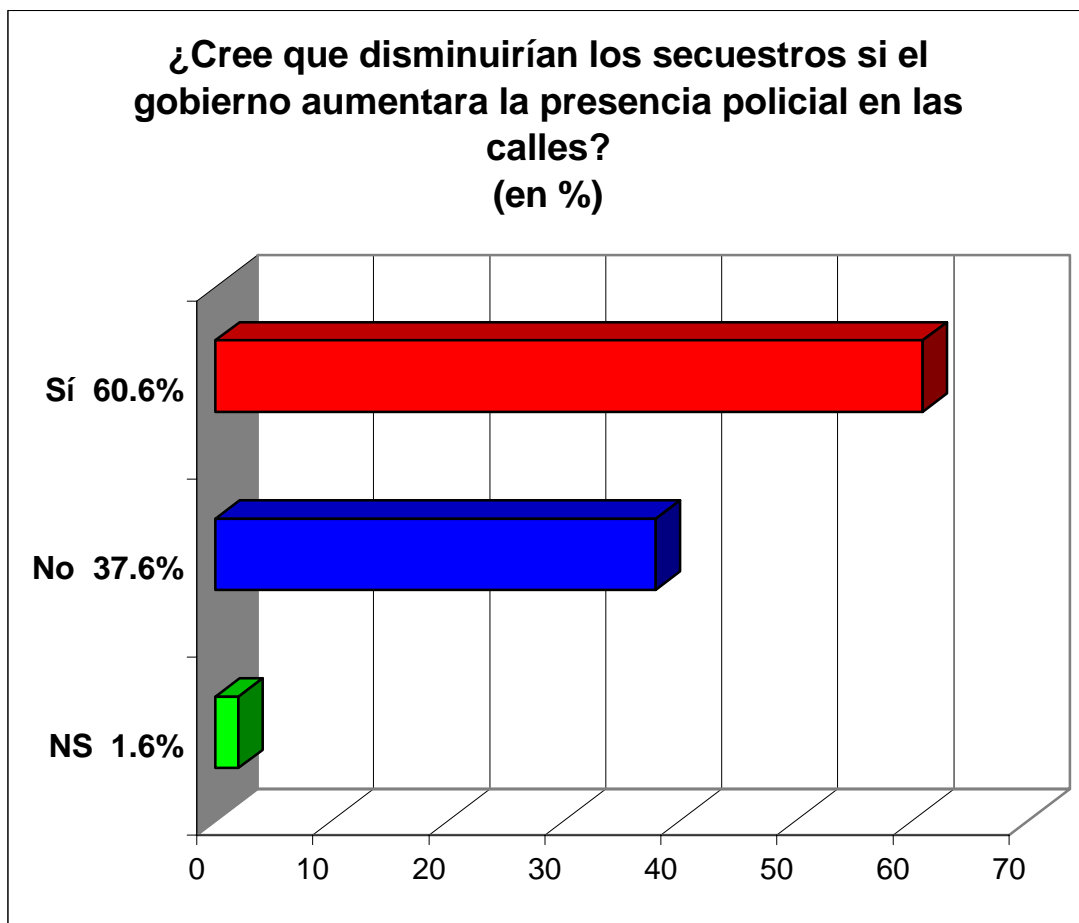
## II. RESULTADOS

### 1. SECUESTROS

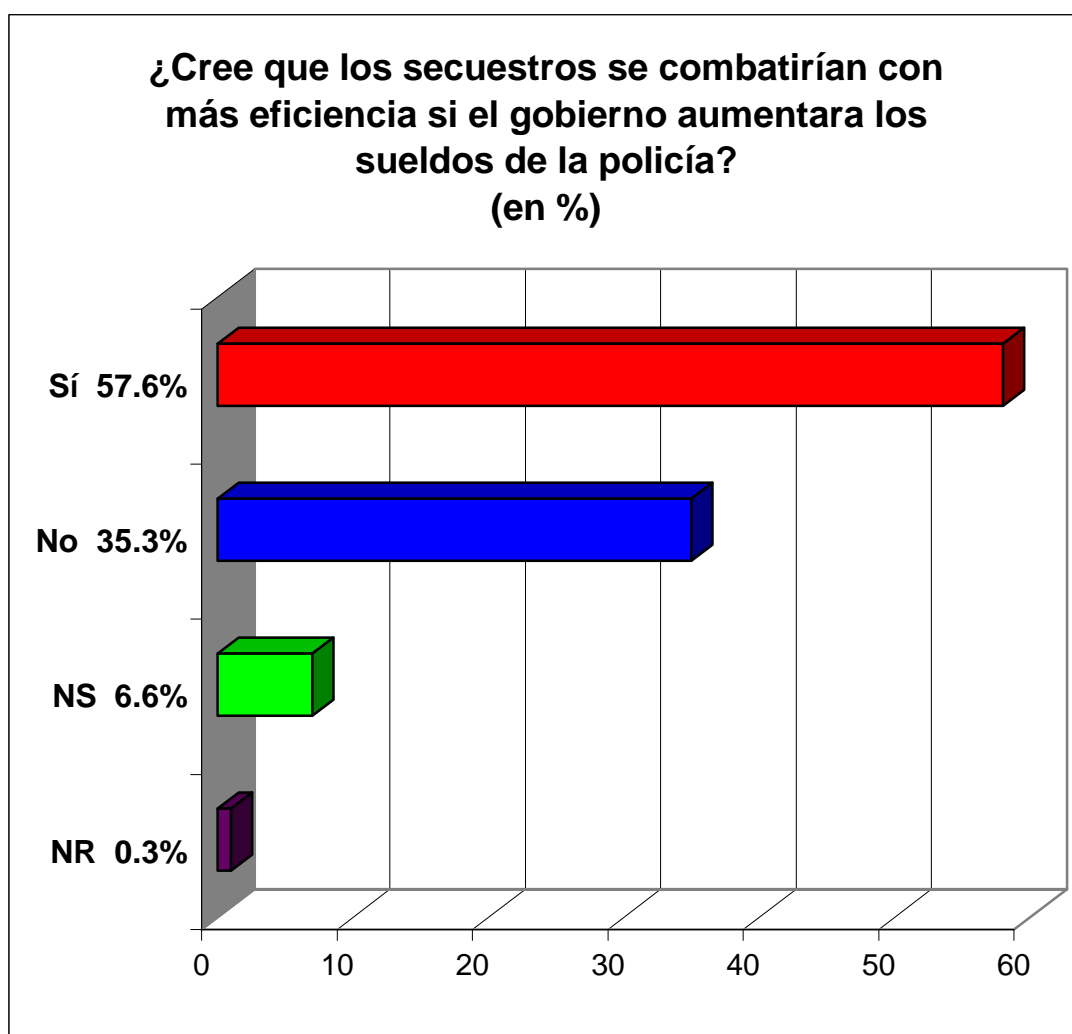
1. ítem administrado: “¿Ud. cree que los secuestros disminuirían si el gobierno combatiera la corrupción en la Policía?” (pregunta cerrada)



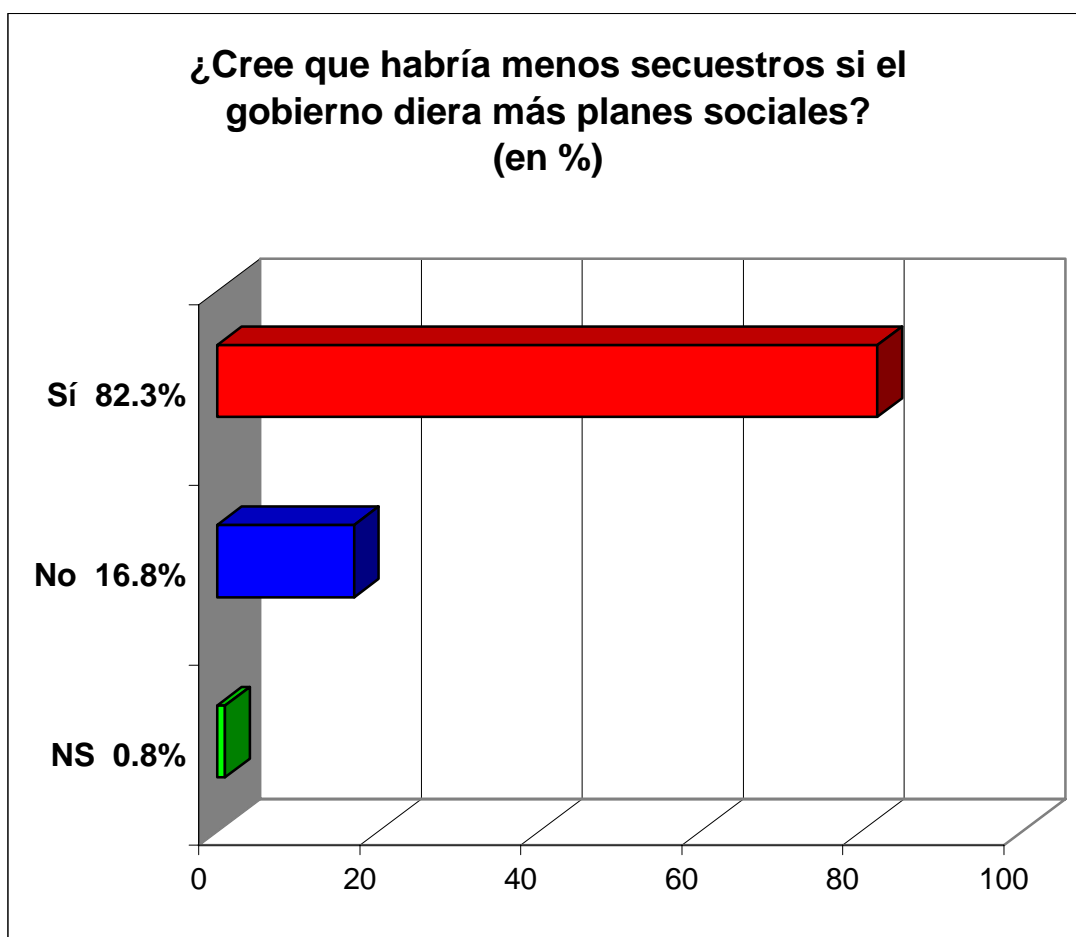
2. ítem administrado: “¿Ud. cree que los secuestros disminuirían si el gobierno aumentara aún más la presencia de policías en las calles?”  
(pregunta cerrada)



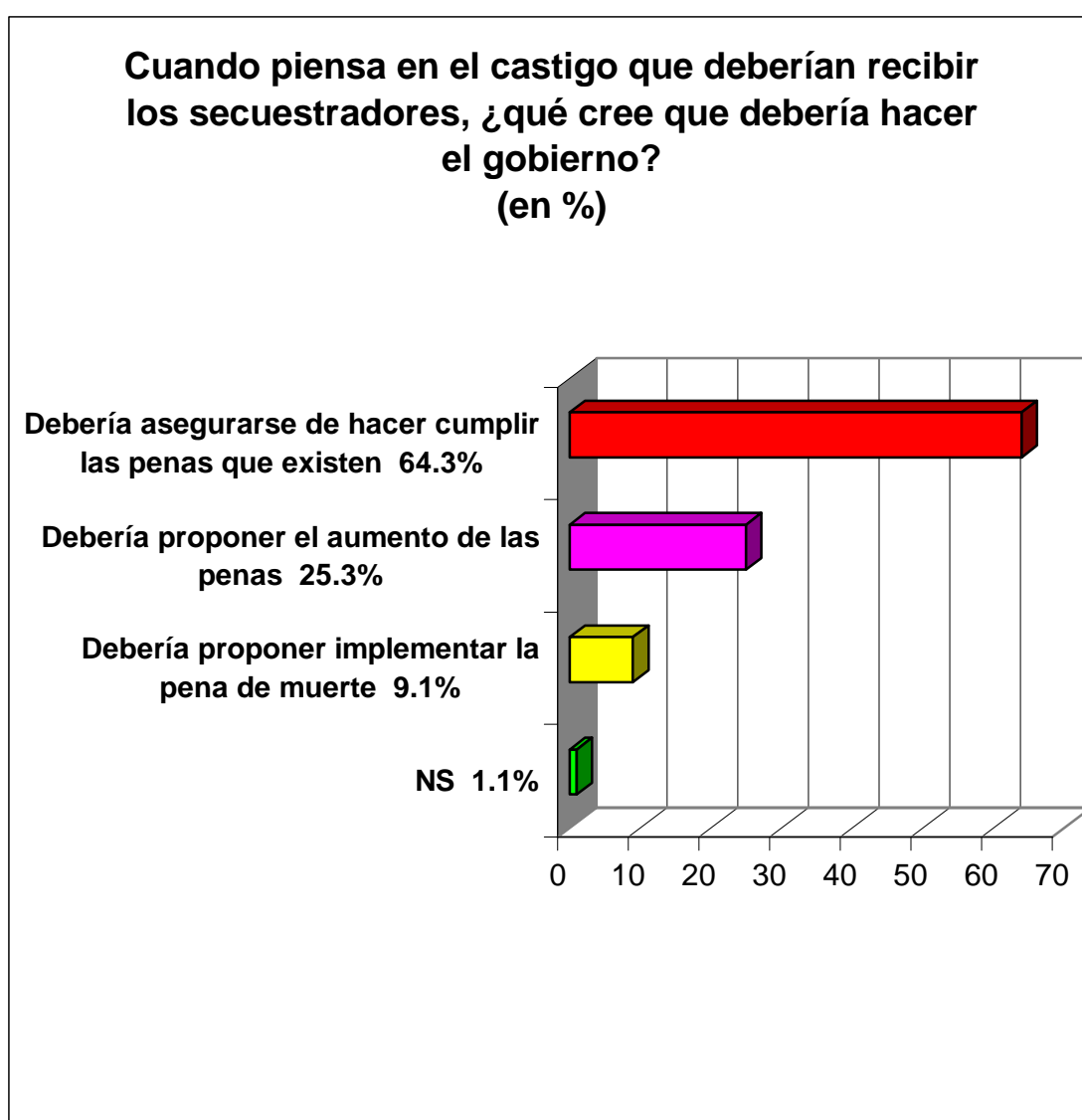
3. ítem administrado: “¿Ud. cree que los secuestros se combatirían con más eficiencia si el gobierno aumentara los sueldos de la Policía?”  
(pregunta cerrada)



4. ítem administrado: “¿Ud. cree que habría menos secuestros si el gobierno diera más planes sociales?” (pregunta cerrada)

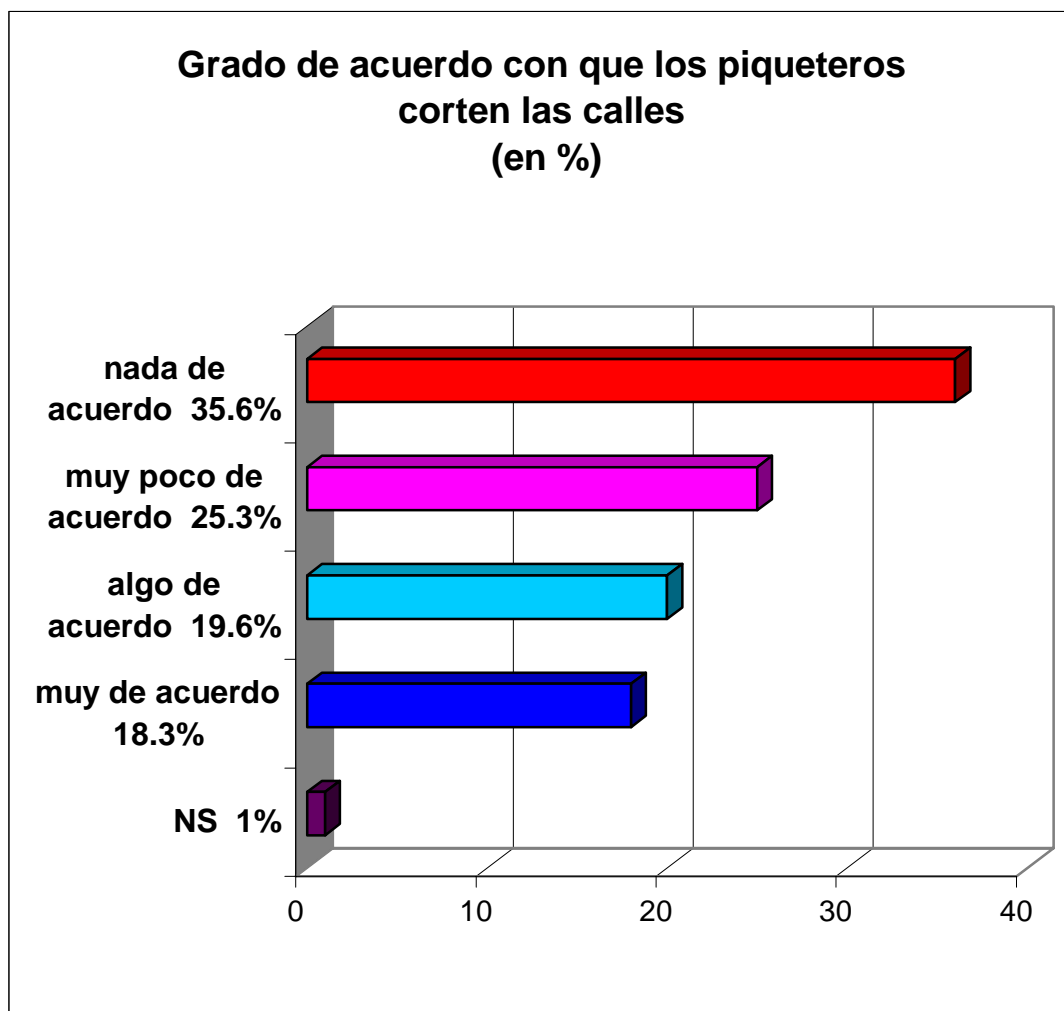


5. ítem administrado: “*Cuando piensa en el castigo que deberían recibir los secuestradores, ¿Ud. cree que el gobierno debería asegurarse de hacer cumplir las penas que existen, debería proponer que se aumentaran las penas o debería proponer que se implementara la pena de muerte?*” (pregunta semicerrada)

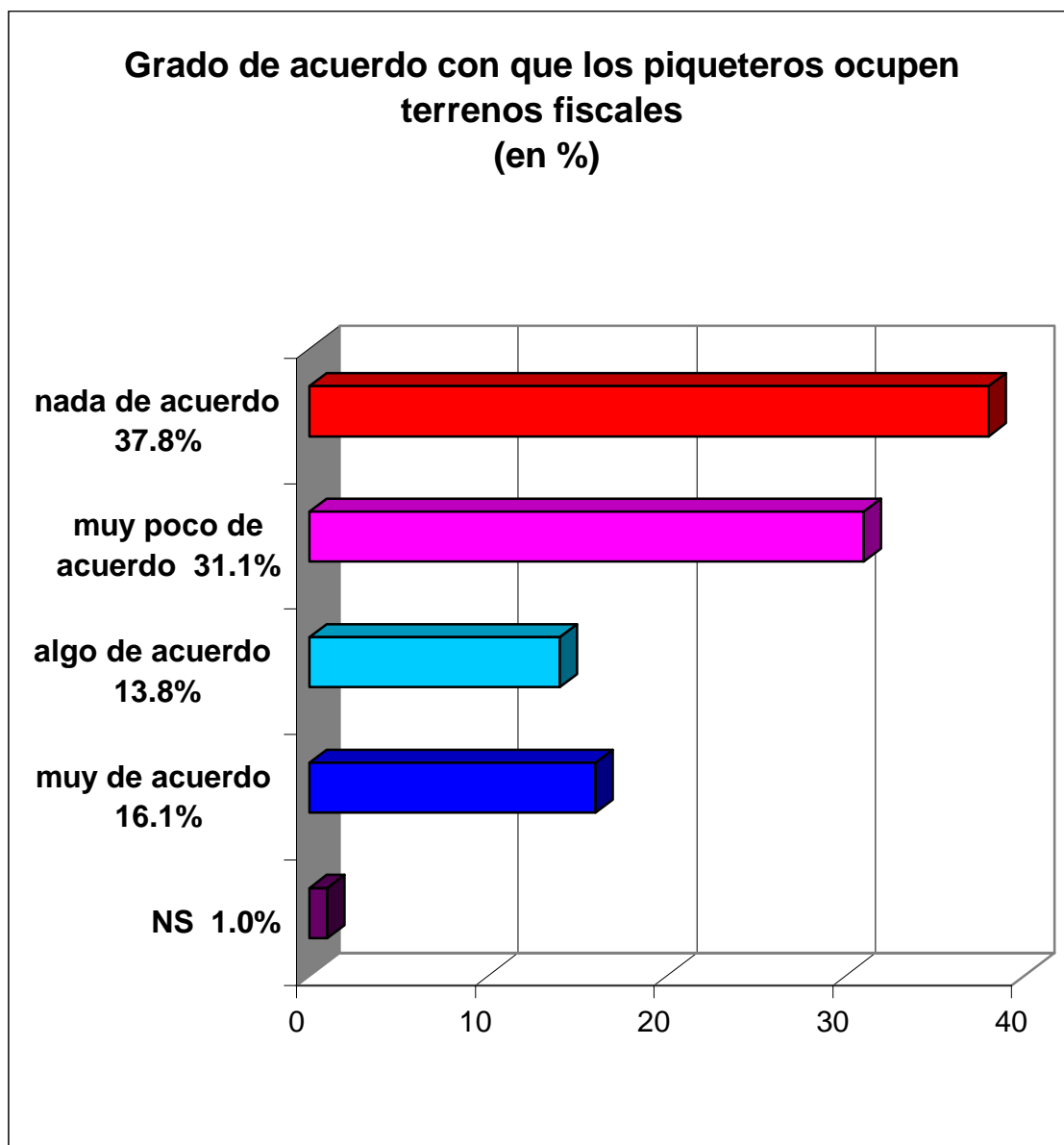


## 2. PIQUETEROS

6. ítem administrado: “¿Ud. está muy de acuerdo, algo de acuerdo, muy poco o nada de acuerdo con que los piqueteros corten las calles?”  
(pregunta cerrada)

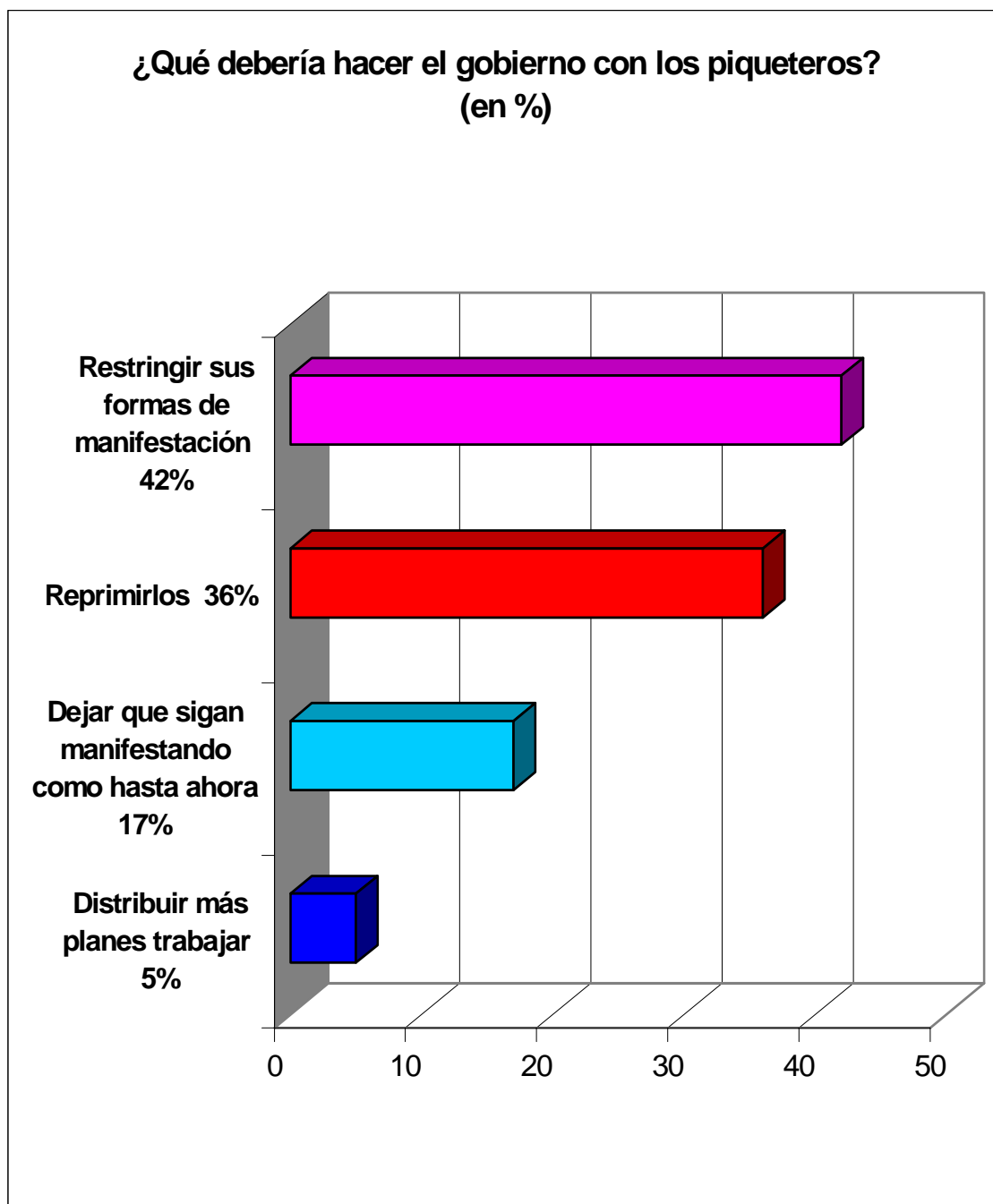


7. ítem administrado: “¿Ud. está muy de acuerdo, algo de acuerdo, muy poco o nada de acuerdo con que los piqueteros ocupen terrenos fiscales?” (pregunta cerrada)



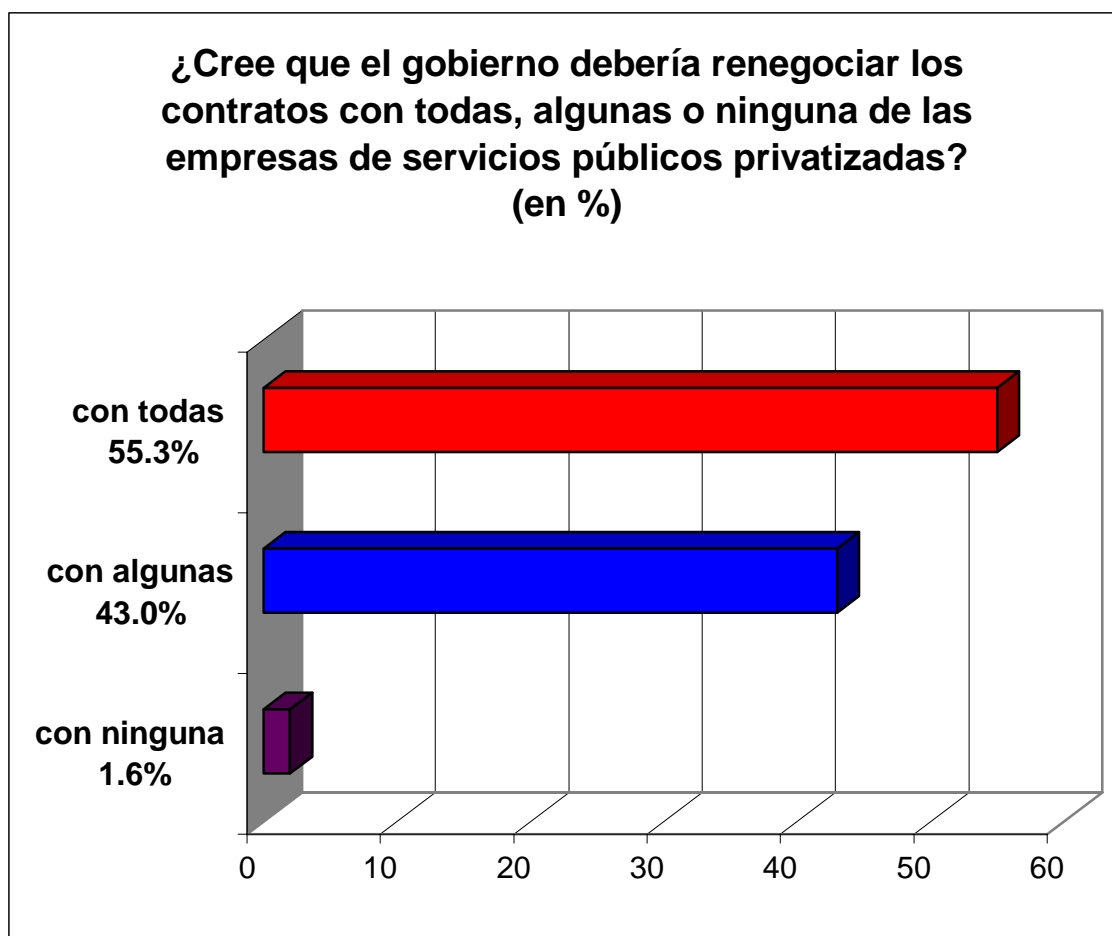


8. ítem administrado: “¿Qué cree usted que el gobierno debería hacer con los piqueteros?” (pregunta abierta)



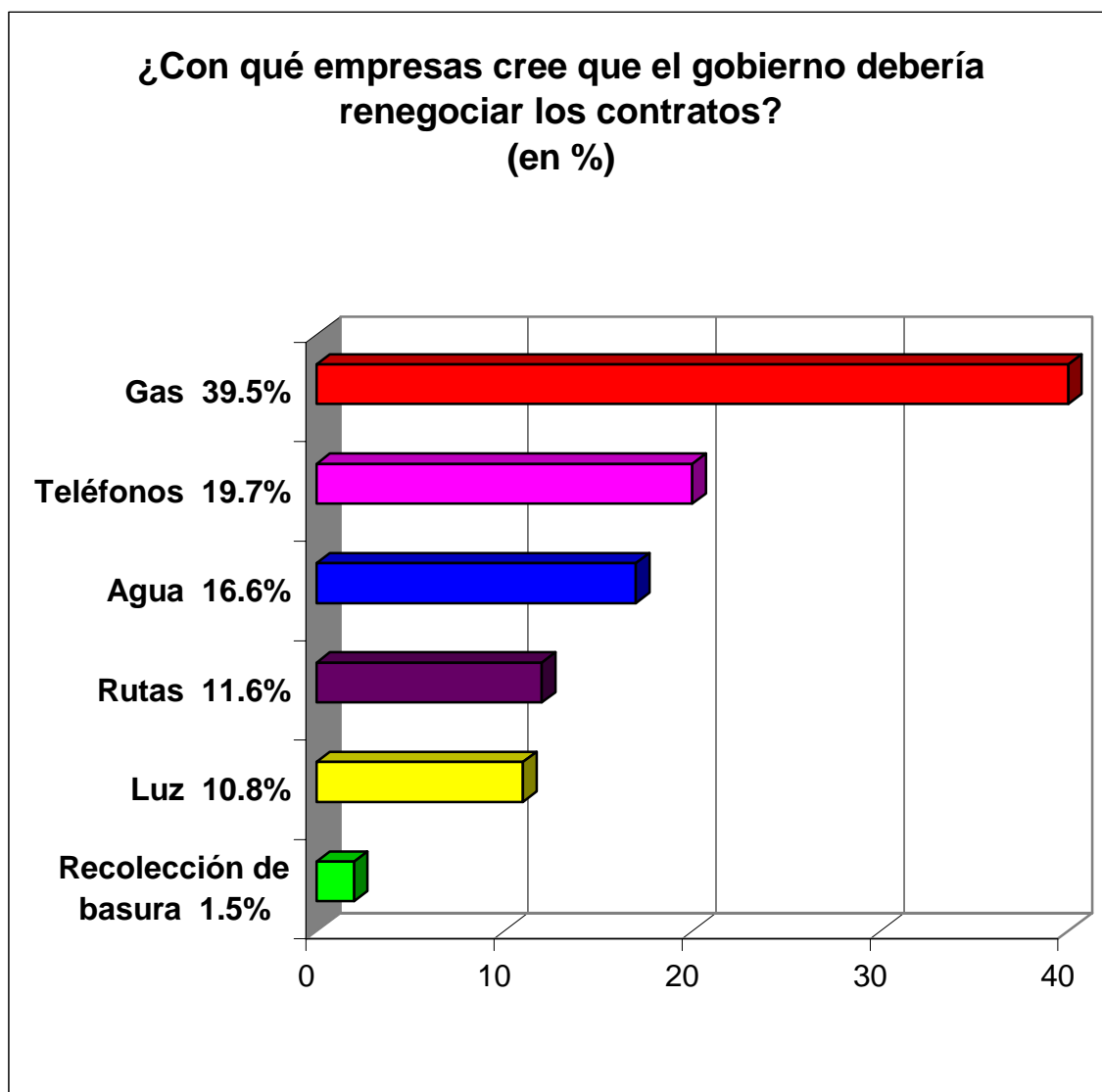
### 3. SERVICIOS PÚBLICOS PRIVATIZADOS

9. ítem administrado: “¿Ud. cree que el gobierno debería renegociar los contratos con todas, con algunas o con ninguna de las empresas de servicios públicos privatizadas?” (pregunta cerrada)

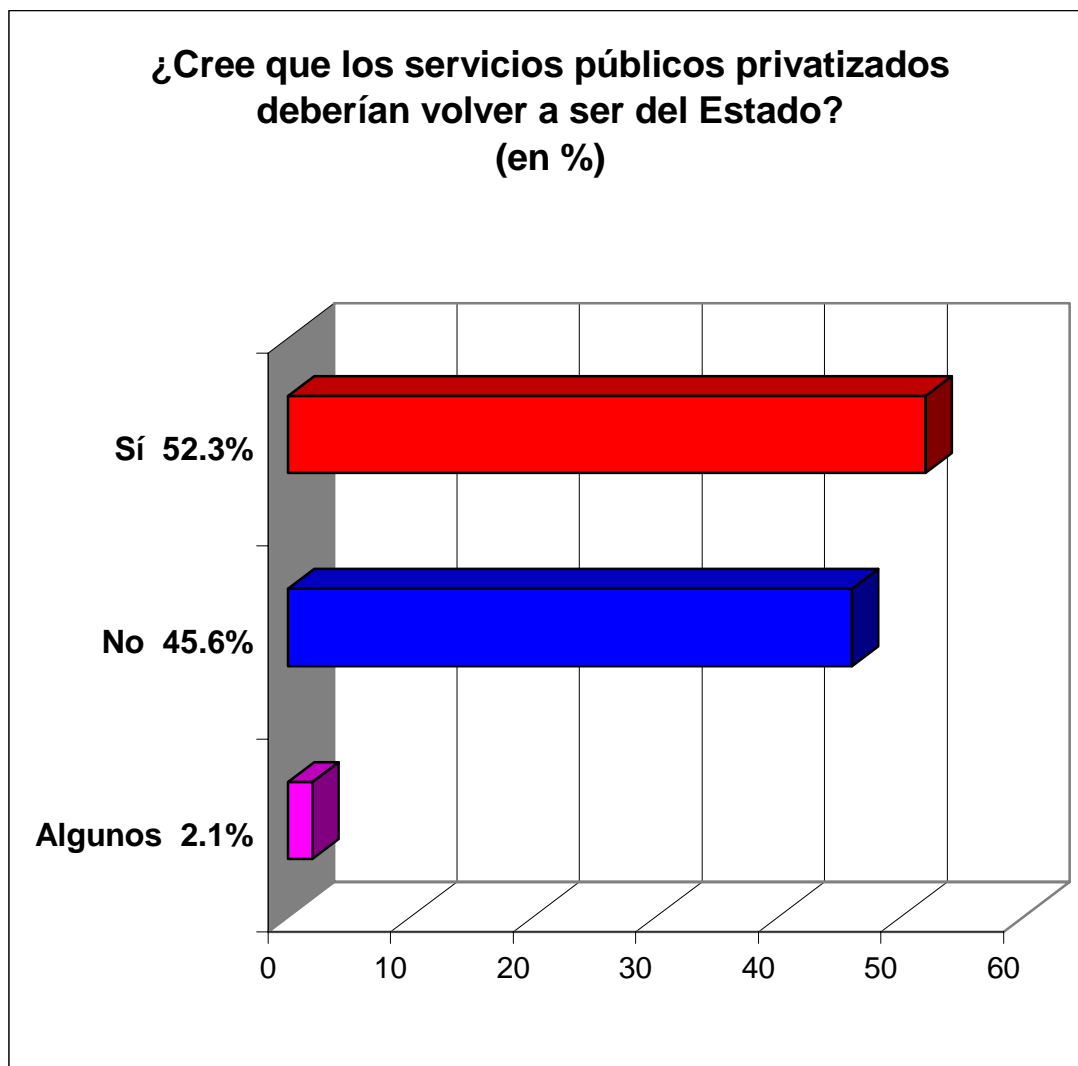


EL SIGUIENTE ÍTEM SÓLO FUE ADMINISTRADO A QUIENES RESPONDIERON “CON ALGUNAS” EN LA PREGUNTA ANTERIOR

10. ítem administrado: “¿Cuáles serían las empresas de servicios públicos privatizados con las que Ud. cree que el gobierno debe renegociar los contratos?” (pregunta abierta)

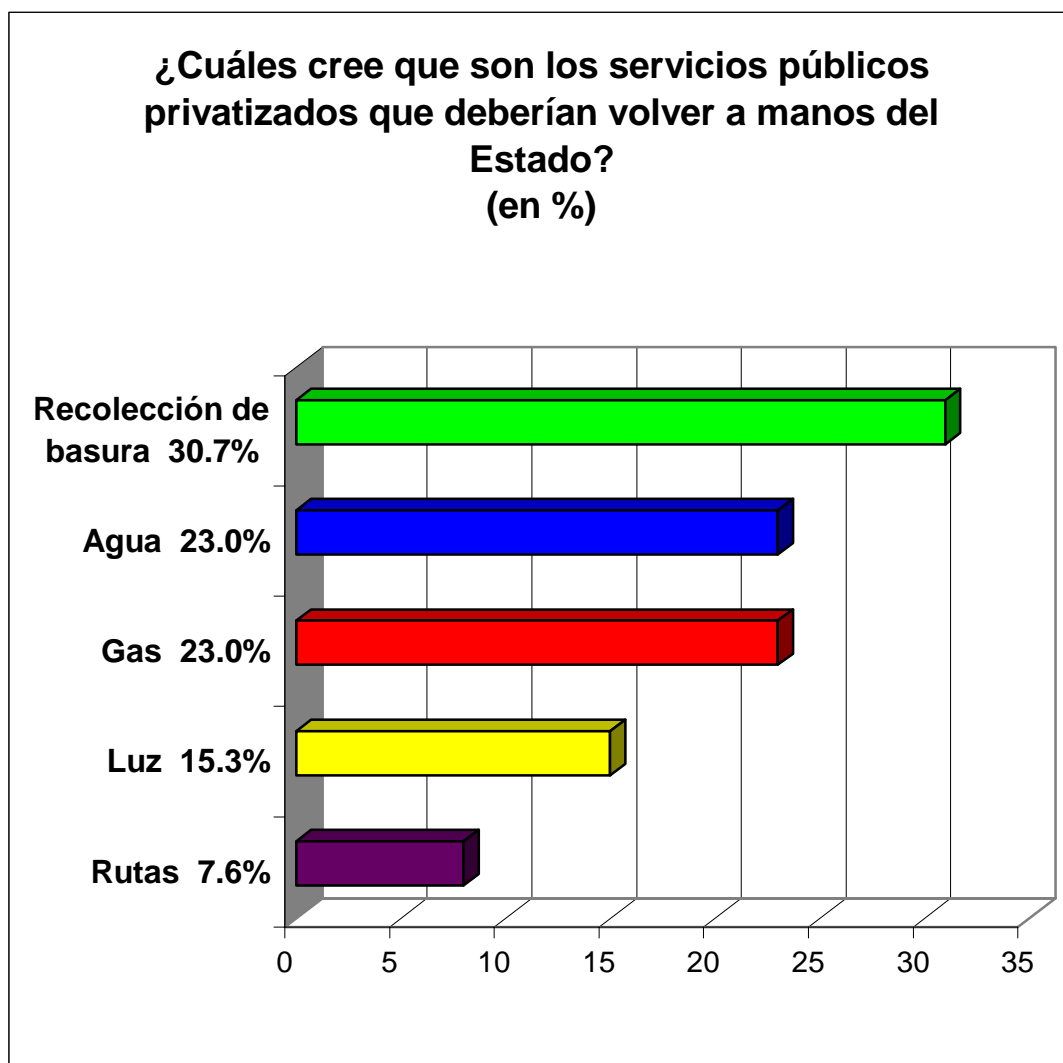


11. ítem administrado: “¿Ud. cree que los servicios públicos privatizados deberían volver a ser del Estado?” (pregunta cerrada)

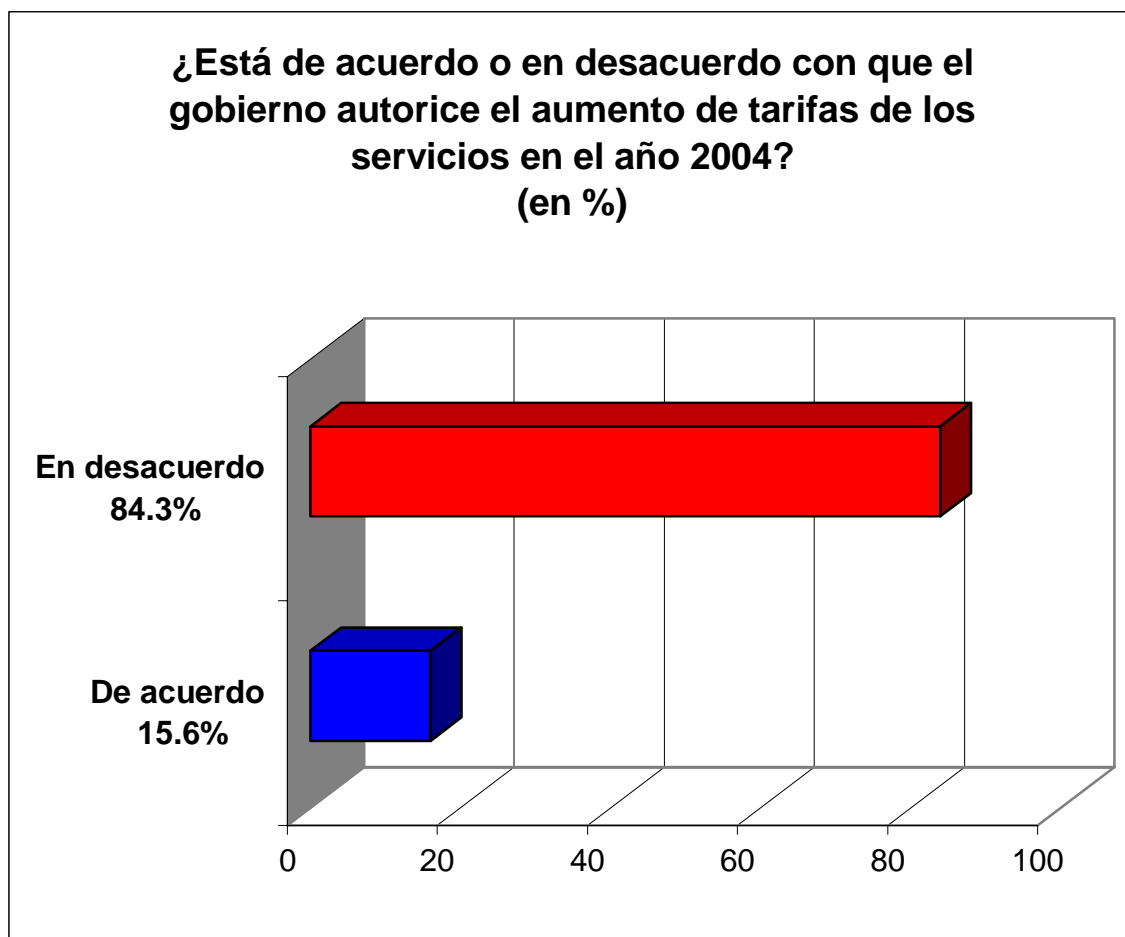


EL SIGUIENTE ÍTEM SÓLO FUE ADMINISTRADO A QUIENES RESPONDIERON "ALGUNOS" EN LA PREGUNTA ANTERIOR

12. ítem administrado: "¿Cuáles serían los servicios públicos privatizados que Ud. cree que deberían volver a manos del Estado?" (pregunta abierta)



13. ítem administrado: “¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que el gobierno autorice el aumento de tarifas de los servicios en el año 2004?”  
(pregunta cerrada)



### **III. CONSIDERACIONES FINALES**

#### **1. En lo que respecta al problema de los SECUESTROS**

- El **65.6%** de los encuestados **percibe a la corrupción policial como una variable con incidencia en la ocurrencia de esta modalidad delictiva.**
- Sin embargo, también mayoritariamente, los encuestados creen que acciones como **implementar una mayor presencia de policías en las calles (60.6%) o aumentar los sueldos a los empleados de la fuerza (57.6%) serían medidas de gobierno que favorecerían la disminución de los secuestros.**
- El conjunto de los datos anteriores, entonces, indica que **los ciudadanos no perciben del mismo modo al agente que trabaja en las calles** (de quien no desconfían y al que consideran mal pago por el servicio que presta) **que a los miembros de la policía vinculados con las cúpulas de poder** (a quienes se les atribuye la corrupción y la vinculación con los delitos).
- De los datos también es posible inferir que **los opinantes establecen una clara vinculación entre pobreza y delincuencia: 82.3%** cree que habría menos secuestros si el gobierno repartiera más planes sociales.
- En lo que respecta al **castigo que la sociedad reclama para quienes cometen secuestros**, sobresale la **demanda por el cumplimiento de las penas (64.3%)** existentes. En cambio, **las opciones extremistas como la implementación de la pena de muerte, obtuvieron muy pocos adeptos** y un porcentaje de apoyo que **no llega al 10%** de los casos.

## 2. Con relación a los PIQUETEROS

- Las opiniones de un mayoritario **60.9%** de participantes indican que **predomina el desacuerdo cuando se trata de juzgar los cortes de calles** llevados a cabo por los piqueteros, si se considera en conjunto a quienes responden estar nada de acuerdo (35.6%) y muy poco de acuerdo (25.3%) con esa forma de acción política.
- **El desacuerdo** con las acciones de protesta llevadas a cabo por dicho grupo **es aún mayor** cuando se trata de manifestaciones de protesta más extremas como la **ocupación de terrenos fiscales**: el rechazo social por esa modalidad de acción política asciende al **68.9%** si se suman las opiniones de quienes se declaran nada de acuerdo (37.8%) y muy poco de acuerdo (31.1%) con ese proceder.
- **De modo consonante con los resultados anteriores**, no sorprende que el **42%** de los encuestados crea que **el gobierno debe restringir sus formas de manifestación**, que el **36%** entienda que **la medida de gobierno más adecuada sería reprimirlos** policialmente y que, en cambio, un **17%** de los entrevistados se incline por **dejarlos seguir manifestando como hasta ahora** y sólo **un ínfimo 5%** entienda que **la mejor acción de gobierno sería distribuir más planes de ayuda social**.

## 3. En referencia a los SERVICIOS PÚBLICOS PRIVATIZADOS

- **Casi la totalidad de los consultados considera que el gobierno debe ocuparse de renegociar los contratos con las prestadoras de servicios públicos privatizados**: quienes opinan de este modo representan el **98.3%** de la muestra, tomando en conjunto a quienes creen que ellos se deben renegociar con todas (55.3%) y quienes opinan que se debe hacerlo al menos con algunas de las empresas (43.0%).



- Asimismo, un **52.3%** de los opinantes **considera que sería mejor que los servicios privatizados volvieran a manos del Estado**. De sus respuestas queda claro que **dicha preferencia no responde al hecho de percibir al Estado como más eficiente sino, fundamentalmente, a la creencia de que los costos de los servicios serían menores**. Sin embargo, cabe remarcar que **en este punto las opiniones se encuentran muy divididas**, dado que **también existe un 45.6% que rechaza esa opción**.
- Tanto quienes creen que los contratos deberían renegociarse como quienes apoyan la re-estatización de las empresas, coinciden en afirmar que dicha preferencia no se vincula con la calidad de los servicios, de los cuales no hay mayores quejas, sino con el costo de las tarifas. La única excepción a esa tendencia la constituye el caso de la recolección de residuos: la gente califica, en su mayoría, al servicio de ineficiente, reclamando que la ciudad está sucia.
- El **84.3%** se opone a que se autorice el aumento de las tarifas. En cambio, la medida esperada es que el gobierno revise los contratos, argumentando que durante muchos años los concesionarios de las empresas se han beneficiado mucho de privatizaciones mal realizadas.

## EN SÍNTESIS

Las **medidas de gobierno que los ciudadanos reclamarían** para solucionar tres áreas de problemas que han tenido profuso tratamiento mediático y que se perciben como de fundamental relevancia serían:

1. El **control de la corrupción policial**, la **mayor presencia de policías en las calles**, el **aumento de sueldos a los agentes** de la fuerza y la **aplicación de la ley y el cumplimiento de las penas** como **elementos que ayudarían a combatir los secuestros**.
2. La preferencia por **medidas de restricción** por sobre, por ejemplo, medidas de tolerancia o distributivas, cuando se refiere al **problema piquetero**

3. Se reclama la **renegociación de contratos con las empresas prestadoras de servicios públicos privatizados** y se espera que el gobierno **no autorice la suba de tarifas**.

#### **IV. FICHA TÉCNICA**

**Fuente:** Centro de Opinión Pública de la Universidad de Belgrano (COPUB).

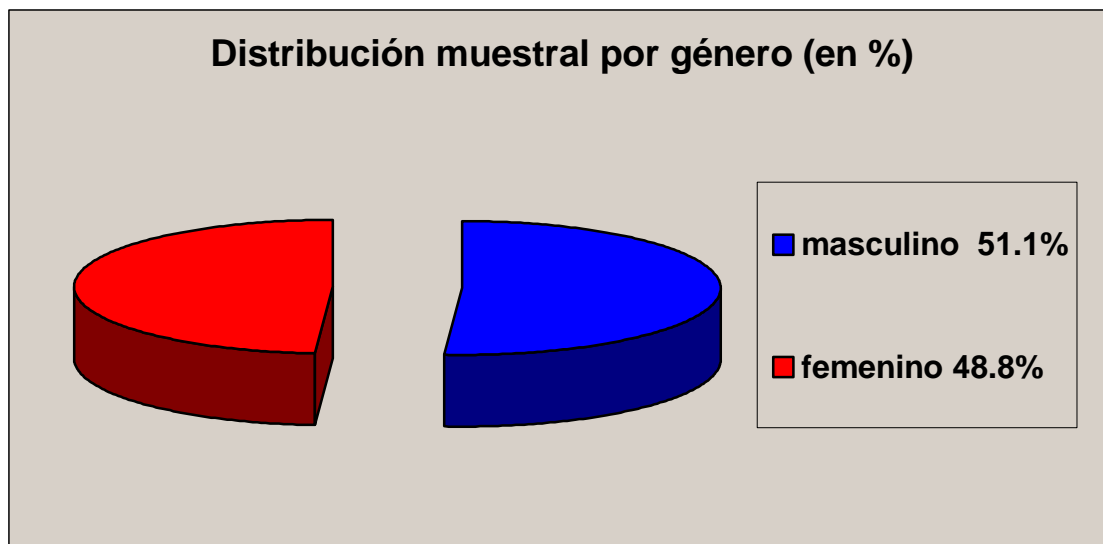
**Lugar de Realización:** Ciudad de Buenos Aires

**Universo:** ciudadanos mayores de 18 años.

**Diseño Muestral:** no probabilístico.

**Tamaño Muestral:** 600 casos efectivos

**Distribución Muestral por género:** 48.8% femenino y 51.1% masculino



**Método:** encuesta mediante un cuestionario con preguntas abiertas, cerradas y semicerradas.

**Modalidad de realización y sistema de consulta:** encuesta en la vía pública.

**Lugares de Consulta:** Belgrano, Caballito, Constitución, Microcentro, Obelisco, Once, Recoleta.

**Fecha de realización:** 1 al 9 de diciembre de 2003

