

## **Educación Continua 2013**

### **Curso de Gestión de Calidad en Laboratorios ISO 17025**

La creciente especialización de los métodos de análisis, el desarrollo de una multiplicidad de técnicas de laboratorio junto a la necesidad de satisfacer a los clientes hacen que los profesionales se esfuercen diariamente para mejorar la calidad de los servicios que brindan.

La necesidad de contar con métodos que lleven a una optimización de los recursos y a una mejora continua de la calidad de los servicios ha determinado en las últimas dos décadas la aparición de nuevos paradigmas que se enmarcan en diferentes modelos de gestión de la calidad.

La gestión del laboratorio es uno de ellos y la Norma ISO 17025:2005 marca oportunamente el Sistema de Gestión de Calidad del Laboratorio de Calibración y Ensayo.

Este curso proporciona las bases para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad de laboratorios de acuerdo a la Norma ISO 17025:2005.

#### **Características del curso**

Actualización y capacitación con modalidad teórico con análisis de casos prácticos en la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad para la Norma ISO 17025:2005.

#### **Destinatarios**

Profesionales y Técnicos de empresas, instituciones u organizaciones interesados en implementar o en participar de la implementación de un Sistemas de Gestión de Calidad de Laboratorio.

#### **Objetivos**

Los participantes alcanzaran mínimamente los conocimientos y herramientas necesarias para implementar un Sistema de Gestión de Calidad para la Norma ISO 17025:2005.

#### **Duración del curso**

El curso completo tiene una duración de 18 horas reloj, desarrolladas de acuerdo a la siguiente modalidad:

- A realizarse en 6 encuentros semanales de 3 hs cada uno.

### Programa

Introducción a los conceptos de un Sistema de Gestión de Calidad de Laboratorio según Norma ISO 17025:2005.

Ventajas y beneficios de trabajar con un Sistema de Gestión

Los principios de la Norma ISO 17025:2005

Revisiones de la Norma.

Generalidades de la Norma - Objeto y campo de aplicación.

Requisitos del Sistema de Gestión de Calidad del Laboratorio.

Instalaciones - Condiciones ambientales

Equipos de Laboratorio – Controles de los equipos y mantenimiento

Trazabilidad de las mediciones

Competencia Técnica del Laboratorio

Aseguramiento de la Calidad de los ensayos de laboratorio

Informe de Resultados

### Coordinadora Académica

#### - Lic. Graciela Berardi

Licenciada en Ciencias Químicas egresada de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales - UBA

Licenciada en Análisis Biológicos egresada de Facultad de Ciencias Exactas y Naturales - UBA

Especialista en la implementación de Sistemas de Calidad según las Normas ISO 9001 e ISO 17025 aplicada a laboratorios de calibración y ensayo.

Auditor Líder Internacional para la Norma ISO 9001.

Six Sigma Green Belt.

Profesora de Certificación Metrológica en la Universidad de Belgrano.

Trabaja desde hace más de 20 años en la implementación de sistemas de calidad, Buenas Prácticas de Manufactura, sistemas HACCP y proyectos de mejora utilizando la metodología Six Sigma.

Se ha desempeñado como responsable de calidad de importantes laboratorios multinacionales, nacionales y de organismos gubernamentales tales como INTI Instituto Nacional de Tecnología Industrial ocupando el cargo de Jefe de Calidad del INTI - Centro de Plásticos.

Ha diseñado y dictado cursos de capacitación en diversos temas de calidad en empresas farmacéuticas, alimenticias, cosméticas, de materiales biomédicos e industriales y en Instituciones como ITBA, SAFYBI (Asociación de Farmacia y Bioquímica industrial, COOPERALA, (Cooperativa de Laboratorios de Especialidades Medicinales), Universidad de Belgrano.

Ha dictado conferencias en Congresos y Exposiciones Internacionales de ETIF.

**Consideraciones Generales**

**- Modalidad**

**Semana!:** Martes de 18:30 a 21:30 h.

**- Inicio**

29 de Octubre de 2013

**- Finalización**

3 de Diciembre de 2013

**- Duración**

**- Asistencia Mínima**

75% de las clases

**- Sede de Dictado**

Facultad de Ciencias Exactas. Villanueva 1324. Belgrano

**- Certificación**

La Universidad de Belgrano extenderá el respectivo certificado a quienes tengan la asistencia mínima exigida.